

JRTR

N.º 14 (Diciembre de 1997)

Editorial **Factor humano**

Tema especial 1 **Desarrollo de recursos humanos en los ferrocarriles**

Sistema de formación de empleados en JR East

Emio Watanabe Encargado del Grupo de Formación,
Departamento de Personal, *JR East*

Después de reemplazar a JNR en 1987 en el servicio de pasajeros en la parte oriental de Honshu, la prioridad de JR East fue mejorar la calidad del servicio y recupera la confianza de los clientes. Hasta hoy, la formación actual de los empleados es una prioridad por esta razón. El autor presenta la política de la compañía para desarrollar los recursos humanos, y explica cómo la formación es planificada, organizada y puesta en la práctica.

Recursos humanos en los Ferrocarriles de Malaisia (KTMB)

Fauzi Said Director del Departamento de Recursos Humanos, KTMB

Desde su incorporación en 1992, KTMB ha estado operando como empresa del sector privado, aunque el Gobierno es su único propietario. Mejorar los recursos humanos, tanto a nivel de personal como mejorando el conocimiento de los empleados, ha sido una principal preocupación de KTMB. El autor presentó brevemente la política de desarrollo de recursos humanos de KTMB.

Nuevo enfoque de SNCF para unas relaciones pacíficas entre los trabajadores y la dirección

Alain-Marie Dubédat Director adjunto, Departamento
de Recursos Humanos, SNCF

Las relaciones entre los trabajadores y la dirección de SNCF han estado asociadas frecuentemente con huelgas o despidos debido. La nueva política de SNCF tiene como fin modernizar las negociaciones y romper con las tradiciones del campo del empleo, y se están haciendo esfuerzos para reconocer a los sindicatos como socios, educando a los directores y supervisores, y ampliando las discusiones entre trabajadores y la dirección a nivel central y regional.

Tema especial 2 **Cooperación internacional (parte 2)**

Cooperación internacional de ferrocarriles en una Europa en cambio

Klaus Ebeling Director de Asuntos Internacionales y Director
ejecutivo para relaciones Este-Oeste, DB AG

El mercado único europeo y su perspectiva para desarrollarse aún más ha hecho un anacronismo de los servicios ferroviarios basados en fronteras nacionales. La Directiva 91/440 de la UE ha abierto un camino para construir unos ferrocarriles más competitivos orientados al mercado, pero quedan aún por resolver algunos temas, incluyendo la interoperabilidad técnica. El autor, que sirvió como secretario general adjunto de la UIC, presenta su punto de vista acerca de la cooperación ferroviaria en una Europa en cambio, incluyendo perspectivas para desarrollar las relaciones Este-Oeste.

OSShD—Organización para la Colaboración de Ferrocarriles

Andrzej Golaszewski Presidente del comité OSShD

OSShD es una organización intergubernamental fundada en 1956 para promover la cooperación ferroviaria entre antiguos países del bloque soviético. Las reformas realizadas desde 1990 han mejorado enormemente sus actividades, con nuevos países independientes entrando a formar parte de la OSShD. Actualmente, la OSShD tiene 24 países miembros y algunos en calidad de observadores, incluyendo Alemania, Francia, Grecia y Finlandia. El autor describe las operaciones principales de la OSShD que hasta el momento no son bien conocidas en el resto del mundo.

El nuevo puente entre Asia y Europa— La situación actual y las perspectivas futuras

Xu Shu Profesor, Universidad Shanghai Tiedao

La inauguración del enlace ferroviario chino-kazajo en 1990 significó la terminación de un nuevo puente entre las naciones de la zona Asia-Pacífico y Europa. Este enlace ferroviario contribuye considerablemente a mejorar la economía del noroeste de China, y la economía nacional. También se espera que cause un impacto significativo en la economía e intercambios culturales entre Asia y Europa, pero quedan aún algunos problemas por resolver. El autor explica los problemas actuales y expresa su punto de vista acerca de las medidas de desarrollo futuras.

Otro punto de vista Impresión japonesa

Han Nhu Quynh Departamento de Relaciones Internacionales/
Ciencia y Tecnología, Ferrocarriles de Vietnam

Una joven ingeniera civil que trabaja para los Ferrocarriles de Vietnam visitó Japón para recibir un curso de formación para mantenimiento de vías de medio año de duración, y para encontrar una cultura y una sociedad diferentes de lo que se imaginaba y esperaba. Ella expresa su impresión de las compañías japonesas y la gente que trabaja aquí.

Tecnología actual de los ferrocarriles 1 Construcción de ferrocarriles en Japón

Yukinori Koyama Director de la División de Desarrollo de
Tecnología de Estructuras, *Railway Technical
Research Institute (RTRI)*

Ésta es la primera de una serie de 12 partes que presentan los desarrollos más recientes en tecnología de ferrocarriles. El autor describe cómo los ingenieros japoneses construyen nuevos ferrocarriles en un país montañoso, densamente poblado y que además sufre constantemente de terremotos, tifones y otros desastres naturales.

Nuevos trenes Shinkansen

Serie JR Central y Oeste 700 EMU
Serie JR Este E4 EMUNoticias **Junio a agosto de 1997**Fotos **Ferrocarriles en Asia Central**