

JRTIR

N°14 (Décembre 1997)

 Editorial **Le facteur humain**

Dossier 1 Mise en valeur des ressources humaines dans les chemins de fer

Le système de formation des employés à JR Est

 Emio Watanabe Chef du Groupe de Formation,
 Direction du Personnel, JR Est

A la reprise des services passagers de JNR en 1987 dans la région de l'est du Honshu, la priorité qui s'imposait à JR Est était l'amélioration de la qualité des services et le recouvrement de la confiance des usagers. C'est dans cette perspective que la formation des employés demeure toujours la grande priorité. L'auteur nous expose l'orientation de l'entreprise pour le développement des ressources humaines, tout en expliquant comment la formation y est planifiée, organisée et mise en pratique.

Mise en valeur des ressources humaines dans les Chemins de Fer Malaisiens (KTMB)

Fauzi Said Directeur des Ressources Humaines, KTMB

Depuis sa constitution en entreprise en 1992, le KTMB se voit géré désormais exactement comme un secteur de l'entreprise privée, bien que le gouvernement en demeure le seul actionnaire. Optimisation des ressources humaines, tant en terme d'effectifs que en terme d'épanouissement des aptitudes professionnelles des employés, a jusqu'ici été une préoccupation majeure du KTMB. L'auteur esquisse brièvement la politique de mise en valeur des ressources humaines à KTMB.

La SNCF vise à des rapports cadres-employés pacifiques

 Alain-Marie Dubédât Directeur adjoint des Ressources Humaines,
 Section Administration du Personnel, SNCF

Grèves et licenciements, concomitants d'une rationalisation de l'institution, les rapports de travail au sein de la SNCF ont souvent été associés à une image négative de rapports patron-ouvriers. Afin de balayer cette image, une nouvelle politique de la SNCF s'est mise en place, qui souhaiterait vivement moderniser les pratiques de négociations et rompre avec les routines prévalant dans le domaine de l'emploi. Des efforts pour aboutir à reconnaître les syndicats comme des associés, et pour former les cadres et la maîtrise, et pour élargir aussi les consultations sur les problèmes du travail aux niveaux central et régional.

Dossier 2 Coopération internationale (2e. partie)

Une coopération internationale des chemins de fer dans une Europe en mutation

 Klaus Ebeling Directeur des Affaires Internationales et
 Directeur chargé des Relations Est-Ouest au
 Conseil de Direction de la DB AG

Continuer de considérer l'unification du marché européen et les services du rail dans le cadre traditionnel des frontières serait un anachronisme flagrant. La Directive 91/440 de l'Union Européenne a montré la voie sur laquelle devaient s'élaner des transports ferroviaires plus compétitifs et délibérément orientés sur l'esprit de marché. Certains problèmes demeurent, dont l'interopérabilité technique. L'auteur, ancien Secrétaire général adjoint de l'UIC, présente ses vues sur la coopération d'une Europe en mutation, jointes aux perspectives de développement des relations Est-Ouest.

**Apprendre à connaître l'OSJD—
 Organisation pour la Collaboration
 des Chemins de Fer**

Andrzej Golaszewski Président du Comité de l'OSJD

L'OSJD est une organisation inter-gouvernementale fondée en 1956 dans le but de promouvoir la coopération entre les pays de l'ancien bloc soviétique. Le processus de réformes engagé en 1990 a été considérablement dynamisé avec l'apport des pays nouvellement indépendants qui ont rejoint l'OSJD. Aujourd'hui, cet organisme compte vingt-quatre pays membres, ainsi que certains membres observateurs, dont l'Allemagne, la France, la Grèce et la Finlande. L'auteur nous brosse un tableau des activités de cet organisme encore trop mal connu du reste du monde.

**Un nouveau pont continental Europe-Asie
 —Réalités et perspectives**

 Xu Shu Professeur à l'Université du Chemin de Fer (Tiedao),
 de Shanghai

La mise en service, en 1990, d'une ligne de chemin de fer Sino-Kazakhe équivaut à la réalisation d'un nouveau pont continental entre la région Asie-Pacifique et l'Europe. Il contribue dans une mesure significative à la dynamisation de l'économie régionale de Chine du Nord-Ouest, de même qu'à l'économie nationale. Si quelques problèmes demeurent, on peut s'attendre à un effet positif sur les échanges culturels et économiques entre l'Asie et l'Europe. L'auteur expose les problèmes et donne son opinion sur les mesures de développement nécessaires.

**Un Autre Regard
 Impressions du Japon**

 Han Nhu Quynh Direction des Relations Internationales/Science
 et Technologie, Chemins de Fer Vietnamiens

Jeune femme, ingénieur des chemins de fer vietnamiens, qui a séjourné au Japon pour un stage d'une demi-année sur la maintenance des voies, se trouve confrontée à une société et une culture quelque peu différente. L'auteur nous livre ici ses impressions sur les entreprises japonaises et ceux qui y travaillent.

**La Technologie du Rail Aujourd'hui—
 La construction du rail au Japon**

 Yukinori Koyama Directeur du Développement de la Technologie des
 Structures
 Railway Technical Research Institute (RTRI)

Première partie d'une série d'articles, s'étalant sur douze publications, qui présenteront les récents développements de la technologie du rail. L'auteur y relate comment les ingénieurs japonais ont su jeter de nouvelles lignes ferroviaires dans un pays peuplé, montagneux, et fréquemment frappé par les séismes, les typhons et les autres catastrophes naturelles.

Les nouveaux trains Shinkansen
 La série 700 EMU de JR Central & Ouest
 La Série E4 EMU de JR Est

Actualités Juin ~ août 1997

Dossier Photos Chemins de Fer d'Asie centrale
